



[Home](#) / [Rady a návody](#) / Očekáváte zásilku ze zahraničí

Očekáváte zásilku ze zahraničí?

Upozornění pro příjemce zásilek ze třetích zemí:

Pokud očekáváte zásilku EMS je vhodné urychlit její dodání zřízením elektronické komunikace viz. „[Žádost o elektronické zasílání oznámení o příchodu zásilek ze zahraničí \(pdf, 187kB\)](#)“.

V případě, že nemáte zajištěnou výše uvedenou elektronickou komunikaci bude vám vyměňovací poštou zásilka avizována prostřednictvím doporučeného dopisu.

[Jak poznám, že zásilka překročila území České republiky?](#)

[Co se děje se zásilkou po příchodu na území ČR?](#)

[Česká pošta Vás může při celním řízení zastoupit](#)

[Ceník - služby celní deklarace](#)

[Jak probíhá celní řízení?](#)

[Nejčastější důvody dovozu](#)

[Komplikace, které mohou nastat](#)

[Jak potřebné doklady doložit?](#)

[Seznam zemí, které nepodléhají celnímu řízení](#)

Chcete si objednat zboží v zahraničí nebo nechat poslat zásilku od známého či obchodního partnera? Je to pro vás něco úplně nového?

Objednávání zboží v zahraničí, zejména v USA, se stalo v dnešní době díky internetu fenoménem. V praxi existují dvě základní varianty objednání:

zboží objednáte přímo v internetovém obchodě, pokud obchod nabízí zasílání zboží do České republiky, nebo

využijete zprostředkovatelských firem, které za vás zboží zakoupí (možno i z více internetových obchodů najednou) a v jedné zásilce zašlou do České republiky.

Jak poznám, že zásilka překročila území České republiky?

Pokud vám odesílatel poslal podací číslo zásilky, můžete její aktuální stav sledovat na stránkách příslušné poštovní správy v případě, že tuto službu poskytuje. Služba je nejčastěji označována jako T&T (Track and Trace). Po příchodu zásilky na území ČR poskytujeme i my informace k určitým druhům zásilek (EMS, Standardní a Cenný balík) na našich webových stránkách v sekci [Sledování zásilek](#). Stav zásilky můžete sledovat podle původního podacího čísla i podle podacího čísla přiděleného v České republice.

Co se děje se zásilkou po příchodu na území ČR?

Záleží na zemi, odkud byla zásilka odeslána.

1. Zásilky ze zemí [Evropské unie](#) nepředkládáme k celnímu řízení, ale po roztřídění směřujeme k adresátovi.
2. Zásilky z ostatních zemí převezme **vyměňovací pošta Praha 120**, Plzeňská 139/290, Praha 5 Košíře, kde procházejí **celním řízením**, při kterém je stanoven další postup:

zásilka nepodléhá proclení, je **celně propuštěna do další přepravy**, nebo

zásilka je určena k vyclení, bude vyměřeno clo a DPH, nebo vyměřeno pouze DPH (u zboží, které bylo osvobozeno od cla, hodnota zboží je 22 EUR a vyšší), nebo

zásilka je **uložena v celním skladě**, adresát je vyzván **Oznámením o příchodu zásilky ze zahraničí** k doplnění chybějících údajů o zásilce.

3. Po vyřízení patřičných náležitostí jsou zásilky **celně propuštěny** a odeslány dodací poštou k doručení.

Česká pošta Vás může při celním řízení zastoupit

Od ledna 2014 zastupuje Česká pošta, s. p., v celním řízení na dovozu právnické osoby (a fyzické osoby podnikající) při dovozu obchodního zboží v poštovních zásilkách ze zemí mimo EU a to na základě komisionářské smlouvy.

Česká pošta, s. p., předkládá zásilky, obsahující zboží dovážené ze zemí mimo Evropskou unii a podává na ně celní prohlášení na základě udělení plné moci ([Plná moc \(pdf, 233kB\)](#)) od příjemce zásilky. **V případě udělení plné moci k celnímu řízení se partnerem pro veškerou komunikaci s Celní správou stává ČP**, která příjemce zastoupí i v případě použití opravných prostředků v rámci celního řízení (odvolání, obnova řízení, atd.).

Účelem zastupování klientů ČP (příjemců zásilek) v celním řízení je zajistit, aby zboží obsažené v zásilkách bylo propuštěno do příslušného celního režimu (převážně se jedná o režim volného oběhu) a byl vyměřen celní dluh (clo/DPH z hodnoty zboží). Teprve po ukončení celního řízení lze zásilku dodat adresátovi. ČP v rámci zastupování uhradí za klienta Celní správě vyměřený celní dluh, který při dodání vybere od příjemce, včetně případných správních poplatků, jakož i odměnu za předložení zboží a zastupování v celním řízení.

Neudělí-li příjemce zásilky plnou moc ČP k celnímu řízení, musí se tento osobně dostavit na vyměňovací poštu Praha 120, Plzeňská 290/139, Praha 5, kde se na celním úřadě osobně zúčastní celního řízení tím, že podá celní prohlášení na předmětnou zásilku, nebo tímto pověří svého zástupce. V rámci celního řízení je účastník povinen vždy prokázat všechny skutečnosti, které jsou relevantní pro propuštění zboží do navrženého režimu. Jedná se o doložení důkazů o zboží, zejména pak o prokazování celní hodnoty zboží.

Dovážíte-li pravidelně, nebo příležitostně, vždy máte možnost zplnomocnit ČP k zastupování v celním řízení **Plná moc (pdf, 233kB)**. Tato Plná moc se vztahuje pouze na celní řízení u poštovních zásilek a je platná do odvolání. Vyplněnou plnou moc zašlete poštou na adresu „**Česká pošta, s.p., Oddělení celní deklarace, Plzeňská 290/139, Praha 5, 220 00**“, v případě možnosti scanu, v elektronické

podobě na e-mailovou adresu cd-praha120@cpost.cz. CP plně moci archivuje v souladu se spisovým řádem.
[Ochrana osobních údajů](#)
[Vysvětlení k celnímu řízení](#) (pdf, 188kB)

Ceník - služby celní deklarace

[Ceník - služby celní deklarace](#) (pdf, 380kB)

Jak probíhá celní řízení?

V rámci celního řízení je nutné u zásilek **ze zemí mimo Evropskou unii** nejprve rozhodnout zda se jedná o zásilku:

na kterou lze uplatnit ustanovení celních předpisů o osvobození od dovozního cla a DPH,
nebo o zásilku podléhající celnímu řízení a vyměření celního dluhu. (V tomto případě je nutné zásilku předložit k celnímu řízení a podat celní prohlášení s návrhem na propuštění do celního režimu. K vyplnění celního prohlášení můžete využít **služeb celních deklarantů**, které nabízí Česká Pošta, s.p., ale i další firmy.)
nebo se jedná o zásilku se zbožím, které podléhá antidumpingovému clu a v tomto případě se informujte na stránkách [Ministerstva průmyslu a obchodu](#), nebo přímo na [webu celní správy MFČR](#).

Zásilky osvobozené od dovozního cla a DPH

Zásilky, na které lze uplatnit ustanovení osvobození od dovozního cla dle Nařízení Rady ES č. 1186/2009 o systému Společenství pro osvobození od cla (dále jen NR 1186/2009):

zásilky, které splňují **podmínky pro osvobození od dovozního cla pro zboží obsažené v zásilkách odesílaných soukromou osobou ze třetí země soukromé osobě, která se nachází na celním území Společenství (dovoz neobchodní povahy do 45 EUR – články 25 až 27 NR 1186/2009)**. Zásilky vám doručíme.

zásilky, které splňují podmínky zboží nepatrné hodnoty (ve smyslu článku 23 NR 1186/2009) pro osvobození od cla, nebo DPH (ve smyslu Zákona o DPH 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů). **Od 1. 4. 2011 vstupuje v platnost Zákon o DPH, který snižuje bezdaňový limit ze stávajících 150 EUR na 22 EUR (bezcelní limit zůstává nezměněn, tj. 150 EUR).**

Tyto zásilky vám doručíme.

Zásilky podléhající dovoznímu clu a DPH

Jedná se o zásilky podléhající celnímu režimu ve smyslu ustanovení článků 59 až 75 Nařízení Rady č. 2913/1992 (dále jen celní kodex).

Na zboží v předmětné zásilce, jejíž deklarovaná hodnota zboží nesplňuje podmínky pro osvobození od cla, nebo DPH, podáme prostřednictvím pracovníků celní deklarace celní prohlášení s návrhem na propuštění zboží do režimu volného oběhu. Na základě toho Celní správa vyměří clo a DPH, nebo pouze DPH. My Vám poté zásilku s příslušnými doklady doručíme. **Clo a DPH uhradíte spolu s poplatkem za předložení zboží, zastupování v celním řízení, případně dalšími poplatky, při doručení podobně jako u zásilek na dobírku.**

V případě, že jste již České poště udělili zmocnění a zásilka podléhající celnímu režimu obsahuje veškeré náležitosti (řádně vyplněná celní prohláška, případně doložena všemi potřebnými doklady), nebudeme vás kontaktovat, zásilku celně odbavíme a bez dalšího doručíme na uvedenou adresu.

Dovážíte-li zboží opakovaně, můžete požádat o bezplatné zasílání oznámení o uložení celně odbavované zásilky na poště Praha 120 elektronicky. Stačí vyplnit [Žádost o elektronické zasílání oznámení o příchodu zásilek ze zahraničí](#) (pdf, 187kB) a odeslat ji e-mailem na sklad.praha120@cpost.cz (ve formátu .doc, .jpg nebo .pdf), faxem na +420 257 213 734, poštou nebo osobně na adresu Pošta Praha 120, Plzeňská 139, 220 00 Praha 5 - Košíře.

Nejčastější důvody dovozu

Osobní (stěhované) svršky a vybavení domácnosti

je třeba prokázat užívání osobního majetku v obvyklém místě pobytu nejméně 6 měsíců před ukončením pobytu ve třetí zemi, nebo prokázat trvalý pobyt ve třetí zemi nepřerušovaný po dobu 12-ti měsíců, a to: **kopíí pasu s uvedením víza, nebo kopíí nájemní smlouvy na pronájem bytu (domu) ve třetí zemi, nebo potvrzením státního orgánu v zemi pobytu**. Dále je třeba doložit **seznam stěhovaných věcí a prohlášení příjemce** o době užívání zboží v délce minimálně 6-ti měsíců před dovozem ve třetí zemi, a že uvedené osobní věci, ve lhůtě 12-ti měsíců ode dne propuštění, bude příjemce užívat ke stejnému účelu a tyto nezapůjčí, nezastaví, nepronajme ani nepřevede za úplatu nebo bezúplatně, aniž by o této skutečnosti předem informoval Celní úřad.

Veterina

zásilka podléhá vstupní veterinární kontrole na Pohraniční veterinární stanici Letiště Ruzyně (tel. 220 113 267), pokud obsahuje např. **živá zvířata a živočichy** (zákon 377/2003 Sb.), **živočišné produkty** a **jiné veterinární zboží**. Je třeba doložit **doklad o provedené veterinární kontrole** potvrzený úředním veterinárním lékařem. Více informací o podmínkách dovozu ze třetích zemí naleznete na www.svscr.cz

Tabák a nezačtené tabákové výrobky

dovoz nezačtených tabákových výrobků je dle zákona 353/2003 Sb., přípustný v množství nejvýše do **50 ks cigaret**, nebo **25 ks doutníků** (o hmotnosti nejvýše 3g/ks), nebo **10 ks doutníků**, nebo **50g tabáku ke kouření**, nebo **úměrná souprava těchto výrobků** (pouze za předpokladu splnění podmínek daných ustanoveními čl. 25 – 27 Nařízení Rady (EHS) č. 1186/2009).
V **případě dovozu většího, než povoleného množství**, je třeba pro informace k odbavení **kontaktovat informační linku** Celního úřadu Praha Ruzyně, odd. 023.1, která je v provozu **každý pracovní den** v době **8,00 – 15,30 hod.** na tel. **257 019 256**.

Vzorky zboží nepatrné hodnoty

Ize do volného oběhu propustit za předpokladu, že tyto vzorky budou sloužit **pouze** k získání objednávky zboží. Vzorky je **nutné učinit neupotřebitelnými**, tzn. **proděrováním, roztržením, zjevným a nesmazatelným označováním**, nebo **jiným způsobem**, aniž by ztratily povahu vzorků.

Tento úkon **musí provést příjemce** zboží, popř. jeho zvolený zástupce na základě udělené plné moci, **za dozoru celních orgánů**.

Studijní potřeby

studijní potřeby a vybavení domácnosti žáka, nebo studenta, přijíždějícího ke studijnímu pobytu na celní území Evropské unie. Je třeba doložit: **potvrzení o studiu** (index nebo jiný odpovídající doklad), **seznam dováženého zboží, čestné prohlášení** (že se jedná o studijní potřeby k osobnímu užití studenta).

Zbraně nebo střelivo

je třeba doložit **zbrojní průvodní list ze země dovozu** (vydává Policie ČR).

Zásilka podléhá zvláštnímu režimu odbavení, a proto **je nutné** pro bližší informace **kontaktovat informační linku** Celního úřadu Praha Ruzyně, odd. 023.1, která je v provozu **každý pracovní den** v době **8,00 – 15,30 hod.** na tel. **257 019 256**.

FYTO

zásilka obsahuje zboží rostlinného charakteru, které podléhá povinné dovozní rostlinolékařské kontrole. Zajistěte si proto u **Ústředního kontrolního a zkušebního ústavu zemědělského dovozní rostlinolékařskou kontrolu** (ve smyslu ustanovení § 21 – 27 zákona č. 326/2004 Sb. o rostlinolékařské péči), tel.: 220 114 369, nebo: 724 039 912, 724 336 071, e-mail: odv@ukzuz.cz, nebo fi.praharuzyne@ukzuz.cz. **Dovozní kontrola je zpoplatněna v souladu s platnou legislativou**. Podrobnější informace naleznete na webových stránkách ÚKZÚZ <http://eagri.cz/public/web/ukzuz/portal/dovoz-vyvoz/>

Léky všeho druhu

zásilka podléhá kontrole a zvláštnímu režimu odbavení, a proto **je nutné** pro bližší informace **kontaktovat informační linku** Celního úřadu Praha Ruzyně, odd. 023.1, která je v provozu **každý pracovní den** v době **8,00 – 15,30 hod.** na tel. **257 019 256**.

Zboží neobchodní povahy, jehož celní hodnota převyšuje částku 700 EUR

je třeba doplnit celní prohlášení o obsahu zásilky doložením **přesného a konkrétního popisu zboží, hmotnosti zboží, faktury a dokladu o platbě**, aby bylo možné zařadit zboží do příslušné podpoložky celního sazebníku a stanovit výši celního dluhu.

Reklamace

je třeba doložit: **doklad zakoupení zboží, o odeslání zboží na reklamaci, reklamační list**, nebo **emailovou komunikaci s dodavatelem** (ze které bude zřejmé, co bylo reklamováno a za jakých finančních podmínek).

[Oznámení o příchodu zásilky ze zahraničí](#) (docx, 21kB)

Komplikace, které mohou nastat:

zásilka neobsahuje zboží doložené v celní deklaraci,

není zřejmá povaha zboží a především jeho cena, aby mohlo být v dostatečném časovém předstihu rozhodnuto, zda se jedná o zboží, u kterého lze uplatnit systém osvobození od dovozního cla, nebo je povinnost podat na toto zboží návrh na propuštění do celního režimu,

zásilka obsahuje zboží veterinárního charakteru, nedovolené zboží, atp.

Tyto skutečnosti vám oznámíme prostřednictvím e-mailu, faxu nebo poštou pomocí „Oznámení o příchodu zásilky ze zahraničí“. V oznámení najdete informace o všech potřebných dokumentech, které je potřeba doložit.

Informace o veterinárních předpisech a problematice dovozu veterinárního zboží získáte na webových stránkách Městské veterinární správy www.mevs.cz nebo např.:

[Změny v novele veterinárního zákona od 1. 1. 2012](#) (pdf, 517kB)

[Dovoz zvířat, živočišných produktů a ostatního veterinárního zboží ze třetích zemí](#)

[Oddělení pohraniční veterinární kontroly](#)

V případě, že **zásilka obsahuje zboží rostlinného charakteru**, které podléhá povinné rostlinolékařské kontrole v souladu s **§ 21-27 zákona č. 326/2004 Sb., o rostlinolékařské péči**, ve znění pozdějších předpisů, **je nutné, aby dovozce oznámil tuto skutečnost Ústřednímu kontrolnímu a zkušebnímu ústavu zemědělskému**, který zajistí kontrolu a odbavení zásilky. **Bez oznámení a provedení kontroly nemůže být zásilka propuštěna** do volného oběhu. Kontrolu zásilek na Vyměřovací poště Praha 120 zajišťuje Odbor dovozu a vývozu - Oddělení fytokaranténny inspekce Praha-Ruzyně a inspektory je možné kontaktovat na tel.: 220 114 369, 724 039 912, 724 336 071, nebo prostřednictvím e-mailu: fi.praharuzyne@ukzuz.cz, nebo odv@ukzuz.cz. Protože se jedná o rostlinný materiál, u kterého může dojít ke znehodnocení z důvodu pozdního oznámení, doporučujeme, aby byly zásilky ke kontrole nahlášeny co nejdříve.

Dovozní rostlinolékařská kontrola je zpoplatněna v souladu s § 79 odst. 1 písm. f) zákona o rostlinolékařské péči. Výše náhrad nákladů stanoví prováděcí právní předpis, v tomto případě vyhláška č. 221/2002 Sb., sazebník náhrad nákladů za odborné a zkušební úkony vykonávané v působnosti Ústředního kontrolního a zkušebního ústavu zemědělského, ve znění pozdějších předpisů. Cena za provedení kontroly se odvíjí od velikosti zásilky, v poštovním styku je stanovena nejčastěji ve výši 945,- Kč za zásilku. Zpoplatněna není pouze vlastní dovozní rostlinolékařská kontrola, ale i případný odběr vzorků a provedená diagnostika (v poštovním styku výjimečná situace). Podrobné informace lze získat na webových stránkách ÚKZÚZ <http://eagri.cz/public/web/ukzuz/portal/dovoz-vyvoz/>. Rovněž je možné kontaktovat kteréhokoliv inspektora Odboru dovozu a vývozu, kteří vám odpoví na vaše dotazy.

Jak potřebné doklady doložit?

Osobně na adrese uvedené v Oznámení o příchodu zásilky ze zahraničí, v tomto případě Vám zásilku po domluvě doručíme na

adresu uvedenou na zásilce, či po domluvě došleme na vámi zvolenou adresu, nebo
E-mailem na sklad.praha120@cpost.cz ve formátu .doc, .xls, .pdf nebo .jpg, nebo
Poštou na adresu Pošta Praha 120, Plzeňská 139, 220 00 Praha 5 - Košíře.

Po obdržení patřičných dokumentů a odsouhlasení celníky zásilku odešleme dodací poště k doručení.

Informace o celních předpisech a problematice celního řízení získáte na webových stránkách Celní správy
www.cs.mfcr.cz např.:

Odbavování poštovních zásilek na odd. 023.1 – Celní pošta, nákupy přes internet

Stěhování fyzických osob

Informace o průběhu celního odbavení vaší zásilky získáte na telefonní infolince České pošty **+420 257 019 301. Telefonní kontakty fungují ve všední dny od 8:00 do 17:30 hodin.**

Seznam zemí, které nepodléhají celnímu řízení

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a Severní Irsko.

Celnímu řízení nepodléhají zásilky ze zemí Evropské unie, výjma zákonem stanovených výjimek **celních území (pdf, 301kB)** (Nařízení Rady (EHS) č. 2913/92 Celní kodex, čl. 3) a **daňových území (pdf, 88kB)** (Zákon o DPH, §3 územní působnost).

© 2015 Česká pošta

Zákaznická linka **840 111 244** info@cpost.cz